

SISTEMA DE RESERVAS

ACTIVIDADES QUE REQUIEREN RESERVA

- Todas las actividades dirigidas de gimnasio a excepción de Junior Fitness
- Todas las actividades dirigidas de piscina
- Spa

MEDIOS PARA PODER REALIZAR LA RESERVA

- Aplicación **Gfit**
- **Recepción** de las instalaciones

CONDICIONES DE RESERVAS

- Las reservas se realizarán con una antelación de **24 horas** previas al inicio de la clase.
- En el caso de no poder asistir a la clase reservada, se permitirá **cancelar la reserva hasta 30 minutos** antes de la clase.
- La validación de la reserva se realizará al pasar la pulsera por los lectores de las salas de actividades, desde 15 minutos previos al comienzo de la clase.
- La validación de la reserva del spa se realizará de manera automática al pasar la pulsera por los tornos de acceso.

AMONESTACIONES

En caso de falta de asistencia sin cancelación previa el usuario recibirá un **primer aviso de penalización**, que no conllevará sanción.

Si vuelve a producirse un nuevo incumplimiento de esta normativa, se aplicará una **sanción de 7 días sin posibilidad de realizar reservas** a través de la aplicación.