

## SISTEMA DE RESERVAS

### ACTIVIDADES QUE REQUIEREN RESERVA

- Todas las actividades dirigidas de gimnasio a excepción de Junior Fitness
- Todas las actividades dirigidas de piscina
- Spa

### MEDIOS PARA PODER REALIZAR LA RESERVA

- Aplicación **Gfit**
- **Recepción** de las instalaciones

### CONDICIONES DE RESERVAS

- Las reservas se realizarán con una antelación de **24 horas** previas al inicio de la clase.
- En el caso de no poder asistir a la clase reservada, se permitirá **cancelar la reserva hasta 30 minutos** antes de la clase.
- La validación de la reserva se realizará al pasar la pulsera por los lectores de las salas de actividades, desde 15 minutos previos al comienzo de la clase.
- La validación de la reserva del spa se realizará de manera automática al pasar la pulsera por los tornos de acceso.

### AMONESTACIONES

En caso de falta de asistencia sin cancelación previa el usuario recibirá un **primer aviso de penalización**, que no conllevará sanción.

Si vuelve a producirse un nuevo incumplimiento de esta normativa, se aplicará una **sanción de 7 días sin posibilidad de realizar reservas** a través de la aplicación.